



# Huisreglement

*...in de geest van goede afspraken maken goede vrienden*

## Stiptheid

- 💧 Gelieve op tijd te komen. Elke klant wordt zorgvuldig ingepland
- 💧 Bij 5 min te laat wordt de behandeling ingekort zodat andere klanten geen hinder hebben. Bij 15 min te laat komen kan de afspraak geannuleerd worden

## Annuleren

- 💧 Als u uw afspraak niet kan nakomen door welke omstandigheid dan ook, gelieve min 24u op voorhand te annuleren en een nieuwe afspraak te maken. Dit kan enkel telefonisch op 0492/50.00.51
- 💧 Indien u onze gemaakte afspraak niet nakomt, zonder voorafgaand te verwittigen, wordt de helft in rekening gebracht bij een volgende afspraak.
- 💧 Als er geen nieuwe afspraak wordt gemaakt zal de consultatie volledig op factuur met administratiekosten aangetekend worden opgestuurd.
- 💧 Bij wanbetaling wordt een incassobureau ingeschakeld

## Tarieven

- 💧 De tijd die bij een behandeling staat in de tarievenlijst kan afwijken van die in werkelijkheid
- 💧 Er is geen betaling via bancontact mogelijk. Betalen via smartphone-app kan wel.

## Privacy

- 💧 De gegevens die van u worden opgeslagen zullen, zoals GDPR voorschrijft, enkel intern worden gebruikt en niet worden verdeeld

## Geen behandeling indien u

- 💧 Ziek bent met bv. Koorts, griep, covid,...

## Klachten

- 💧 Mocht u met vragen of opmerkingen zitten, hoor ik ze graag om samen met u een oplossing te vinden.

*Lana*